



№ _____

« _____ » _____ 20 _____

Приказ № 31

« 15 » 08 2025 года

**О внесении изменения в Приказ №26 от 3 июля 2025 года
«Об утверждении Положения о порядке свидетельствования
ТОО «Внешнеторговая палата Казахстана» обстоятельств
непреодолимой силы (форс-мажор) и обстоятельств «Hardship»**

В соответствии с Решением от 14 августа 2025 года Президиума Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по вопросу: «Об утверждения изменения в Перечень и стоимость платных услуг, оказываемых Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» (без учета НДС)», а также в соответствии с подпунктом 5 и подпунктом 13 пункта 46 Устава ТОО «Внешнеторговая палата Казахстана»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменение в Приказ №26 от 3 июля 2025 года «Об утверждении Положения о порядке свидетельствования ТОО «Внешнеторговая палата Казахстана» обстоятельств непреодолимой силы» (форс-мажор) и обстоятельств «Hardship» (далее – Приказ №26 от 3 июля 2025 года).

2. Утвердить в новой редакции согласно Приложению №1 к настоящему Приказу Приложение №1 к Положению о порядке свидетельствования ТОО «Внешнеторговая палата Казахстана» обстоятельств непреодолимой силы» (форс-мажор) и обстоятельств «Hardship».

3. Остальные положения Приказа №26 от 3 июля 2025 года оставить без изменений.

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

5. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

Председатель Правления



М. Каримсаков

Договор возмездного оказания услуг № ____

г. Астана

«__» _____ 202__ года

ТОО «Внешнеторговая палата Казахстана», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____ действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать услуги по правовому анализу документов на предмет наличия либо отсутствия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), в случае наличия таковых свидетельствует о наличии обстоятельств непреодолимой силы применительно к отношениям между Заказчиком и АО/ТОО/ИП «_____» по Договору/Контракту/Соглашению № _____ от _____ года (далее - Услуги).

1.2. Сроки оказания Услуг определены Положением о порядке свидетельствования ТОО «Внешнеторговая палата Казахстана» обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и обстоятельств «Hardship» (далее - Положение). Оказание Услуг начинается только после предоставления Заказчиком документов и сведений, требуемых для оказания Услуг в соответствии с Положением и оплаты сумм в соответствии с условиями раздела 4 настоящего Договора, на основании выставленных Исполнителем счетов на оплату.

1.3. Объем оказываемых Исполнителем в пользу Заказчика Услуг ограничивается пунктами 2.1.2. и 2.1.3. настоящего Договора и может быть изменен по волеизъявлению Сторон путем подписания двустороннего дополнительного соглашения к Договору.

1.4. Стороны признают, что свидетельства о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора, либо «Hardship») и мотивированный отказ в свидетельствовании обстоятельств непреодолимой силы, выдаваемые Исполнителем, выражают профессиональное мнение Исполнителя, которое может отличаться от позиций государственных органов, судов и арбитражей, юридических лиц, должностных лиц, частных физических и любых иных других субъектов.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Ознакомить Заказчика с Положением.

2.1.2. Провести правовой анализ представленных Заказчиком документов и сведений на предмет наличия либо отсутствия данных, подтверждающих наступление обстоятельств непреодолимой силы применительно к отношениям, указанным в п.1.1 Договора, уведомить Заказчика о наличии обстоятельств непреодолимой силы и подготовить письменное заключение в виде соответствующего свидетельства о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора или «Hardship»), либо ответ об отказе в свидетельствовании обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора или «Hardship»), в письменном виде с указанием причин отказа. В случае не предоставления и/или предоставления не полного пакета дополнительно запрошенных Исполнителем документов и сведений, Заказчик оставляет за собой право прекратить процедуры по свидетельствованию обстоятельств непреодолимой силы ввиду невозможности проведения правового анализа из-за отсутствия необходимых документов.

2.1.3. Оказать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Положением.

2.1.4. Оказать Услуги в сроки, указанные в пункте 1.2. настоящего Договора.

2.1.6. Применять при оказании Услуг законные и объективные методы и средства.

2.1.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором и (или) законодательством Республики Казахстан.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Оплатить Услуги в порядке, размерах и сроки, предусмотренном условиями Положения и настоящего Договора.

2.2.2. Предоставить Исполнителю документы и сведения, определенные Положением для оказания Услуг, в том числе предоставлять незамедлительно дополнительно запрошенные Исполнителем документы и сведения. Также незамедлительно, так как своевременность и полнота представленных документов и сведений являются существенными условиями и прямо влияют на результат правового анализа, извещать Исполнителя об изменении информации и/или внесении изменений в документы, на основе которых Исполнитель оказывает услуги по настоящему Договору, либо о случаях появления новой информации и/или документов, имеющих значение для оказания Услуг.

За полноту, достоверность, качество и подлинность документов и сведений, представленных Заказчиком для проведения правового анализа, ответственность несет Заказчик, подтверждая подлинность предоставляемых им документов заявлениями и в договоре возмездного оказания услуг. Документы, составленные и оформленные на иностранном языке, предоставляются в нотариально удостоверенном переводе, а, при необходимости, прошедшими процедуру апостилирования.

2.2.3. Оказывать содействие Исполнителю при оказании им Услуг, если без такого содействия Исполнитель не сможет надлежащим образом оказать Услуги по настоящему Договору, в том числе незамедлительно предоставлять запрашиваемые Исполнителем документы и сведения, необходимость которых определяется в ходе проведения правового анализа, а также обеспечивать беспрепятственное получение Исполнителем пояснений и консультаций от работников и полномочных представителей Заказчика.

2.2.4. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта выполненных работ (оказанных услуг) подписать и доставить его за свой счет Исполнителю, либо, в случае наличия аргументированных возражений по оказанным услугам предоставить их в письменном виде Исполнителю не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня получения данного Акта.

3. Порядок и сроки оказания и приемки Услуг

3.1. Начало оказания Услуг определяется Положением. Заказчик принимает к исполнению заявление и прилагаемые к нему документы для установления наличия либо отсутствия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора) и обстоятельств «Hardship» на следующий рабочий день после регистрации у Заказчика, которая осуществляется при наличии одновременно двух обязательных условий:

- заключенного между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг по форме договора, определенного Положением (форма договора не подлежит изменениям и корректировке при подписании его сторонами) и

- осуществления заявителем 100% оплаты за правовой анализ.

3.2. Оказание Услуг производится Исполнителем в соответствии с п. 2.1.2. и п. 2.1.3. настоящего Договора на условиях полной предварительной оплаты Заказчиком на основании счета на оплату от Исполнителя. Суммы оплаты определены пунктом 4.2. настоящего Договора.

Оказание Услуг завершается выдачей письменного заключения в виде свидетельства о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора или «Hardship»), либо ответа об отказе в свидетельствовании обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора или «Hardship»), в письменном виде с указанием причин отказа. В случае не предоставления Заказчиком дополнительно запрашиваемых документов и сведений, оговоренных в пункте 2.2.3. настоящего Договора, а также в иных случаях, определенных Положением, Исполнитель вправе прекратить правовой анализ и оставить заявление без рассмотрения, при этом заявитель дополнительно не уведомляется об этом. Возобновление проведения правового анализа в таких случаях осуществляется исключительно по заявлению заявителя о возобновлении рассмотрения.

3.3. По завершении оказания Услуг Исполнитель подписывает два экземпляра Акта выполненных работ (оказанных услуг) и передает их для подписания Заказчику.

3.4. Если Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта выполненных работ (оказанных услуг) не представляет (не доставил согласно порядку, определенному пунктом 2.2.4. настоящего Договора) Исполнителю, подписанный Заказчиком экземпляр Исполнителя данного Акта или письменное мотивированное возражение по данному Акту согласно пункту 2.2.4. настоящего Договора, то Услуги считаются принятыми Заказчиком.

3.5. Возражения Заказчика по объему и качеству оказанных Услуг должны быть обоснованными и содержать ссылки на несоответствие Услуг конкретным требованиям Положения

и/или условиям настоящего Договора. В случае полного или частичного согласия Исполнителя с содержанием письменного мотивированного возражения, Стороны могут немедленно согласовать условия устранения принятых Исполнителем замечаний Заказчика.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору за правовой анализ документов составляет _____ (_____) тенге с учетом НДС.

4.2. Стоимость Услуг за выдачу свидетельства о наступлении обстоятельств (форс-мажора или «Hardship») (нужное подчеркнуть) исчисляется в следующем порядке:

Сумма просроченного обязательства	Стоимость услуг за анализ документов на наличие/отсутствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и обстоятельств «Hardship» *	Стоимость услуг за свидетельствование обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и обстоятельств «Hardship»*
За правовой анализ документов (при сумме просроченного обязательства до 100 000тенге включительно – стоимость за свидетельствование входит в стоимость правового анализа)	15 МРП	
При сумме просроченного обязательства свыше 100 000 тенге	15 МРП	1% от суммы просроченного (неисполненного) обязательства по договору (контракту).

* Предоставление дубликата ранее выданного свидетельства на наличие/отсутствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) и обстоятельств «Hardship» с оплатой Заказчиком понесенных расходов на пересылку и иных расходов, связанные с выдачей дубликата.

4.3. Оплата Услуг, указанных в п.4.1. настоящего Договора, осуществляется 100% авансовым платежом безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного им счета на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора. Своевременность оплаты Заказчиком влияет на дату регистрации обращения в соответствии с пунктом 3.1. настоящего Договора.

Оплата Услуг, указанных в п.4.2. настоящего Договора, производится 100% авансовым платежом безналичным перечислением на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного им счета на оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета на оплату.

Оплата Услуг Исполнителя по Договору может быть осуществлена третьим лицом за Заказчика с обязательным указанием наименования Заказчика, номера и даты договора, по которому третье лицо вносит оплату за Заказчика.

Без получения предварительной оплаты стоимости своих услуг, предусмотренных пунктами 4.1. и 4.2. настоящего Договора, Заказчик не приступает к оказанию Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1.4. Стоимость Услуг Исполнителя, оплаченная Заказчиком в соответствии с п.п.4.1. и 4.2. настоящего Договора, не подлежит возврату в случаях (включая, но не ограничиваясь):

-отказа Заказчика от проведения правового анализа/Услуг.

-отказа Заказчика от получения свидетельства о наличии обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор или «Hardship»), либо мотивированного отказа Исполнителя в выдаче соответствующего свидетельства, по основаниям отсутствия обстоятельств непреодолимой силы и/или не предоставления документов;

-расторжения настоящего Договора по любым основаниям и обстоятельствам;

Условия настоящего пункта не распространяются на случаи, указанные в п.4.5. настоящего Договора.

4.5. В случае получения Исполнителем письменного заявления Заказчика об отказе Заказчика от Услуг в течение 24 (двадцать четыре) часов с даты поступления оплаты суммы, указанной в п.4.1.

Договора на расчетный счет Исполнителя, Исполнитель возвращает оплаченную сумму в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.6. Не допускается односторонний отказ Заказчика от исполнения обязательств по оплате Услуг Исполнителя, предусмотренных в п.4.2. настоящего Договора и получения свидетельства о наличии обстоятельств непреодолимой силы, после получения (в т.ч. факсом/курьером/электронной почтой) уведомления Исполнителя направленного в адрес Заказчика о наличии обстоятельств непреодолимой силы.

4.7. Услуги по настоящему Договору считаются принятыми после подписания Сторонами Акта выполненных работ (оказанных услуг) с учетом пункта 3.4. Договора.

5. Конфиденциальность

5.1. Исполнитель обязуется не разглашать и использовать полученную в рамках настоящего Договора информацию, разглашение или использование которой прямо или косвенно может повлечь к нанесению ущерба Заказчику, и/или к получению каких-либо преимуществ и выгод в течение срока действия настоящего Договора и в течение 3-х (лет) лет со дня прекращения действия настоящего Договора. Действие данного пункта в полной мере распространяется на любых лиц (состоящими с Исполнителем в трудовых и иных договорных/не договорных отношениях, в том числе сотрудников, консультантов, советников и т.д.), которыми такая информация была получена в рамках настоящего Договора.

5.2. К конфиденциальной информации не относится информация, которая согласно действующему законодательству отнесена к категории открытой, либо раскрытие которой вменено в обязанность Исполнителю.

5.3. За понесенные в результате разглашения или использования конфиденциальной информации убытки Исполнитель, а также иные юридически или физические лица, указанные в пункте 5.1. настоящего Договора, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

6. Форс-мажор

6.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора). Применительно к настоящему Договору обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора) признаются военные действия, забастовки, нормативные правовые и индивидуальные акты органов государственной власти, пожары, молнии, бури, наводнения, землетрясения, иные обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон и возникшие после заключения Договора.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок (форс-мажора) исполнение обязательств по Договору приостанавливается на время действия таких обстоятельств и их последствий. Сторона, для которой обстоятельства непреодолимой силы создали невозможность исполнения обязательств, должна немедленно в письменной форме известить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств будет существовать свыше 3 (трех) месяцев, Исполнитель вправе расторгнуть Договор без обязанности по возмещению возможных убытков (в том числе расходов) Заказчика.

7. Досрочное расторжение договора

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в случае:

- разглашения Исполнителем конфиденциальной информации в нарушение условий настоящего Договора;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае:

- невыполнения Заказчиком, в нарушение условий настоящего Договора, обязательств по оплате оказанных Услуг;
- не обеспечения Заказчиком Исполнителя документами и сведениями, требуемыми для выполнения последним своих обязательств по настоящему Договору, в том числе не предоставления Заказчиком документов в соответствии с Положением и/ или дополнительных документов и/или не оплаты сумм, указанных в п.п.4.1. и 4.2. настоящего Договора;